

# Conditions générales d'utilisation du site rental.adeqss.com

# **ARTICLE 1: Objet**

Les présentes conditions générales d'utilisation décrites ci-dessous (ci-après les « CGU ») ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition et l'utilisation du site <a href="www.rental.adeqss.com">www.rental.adeqss.com</a> et de ses services, accessibles via cette l'URL.

L'accès au site par l'Utilisateur vaut acceptation sans restriction ni réserves des présentes conditions générales d'utilisation.

Adequate Services & Solutions srl se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes conditions générales d'utilisation.

#### **ARTICLE 2 : Définitions**

- **Utilisateur** : ce terme désigne toute personne physique majeure agissant en son nom ou pour le compte d'une personne morale qui utilise le site ou l'un des services proposés par le site.
- **Compte Membre** : Compte créé comportant toutes les informations requises pour l'identification de l'utilisateur et permettant l'accès à l'Espace Membre.
- Contenu utilisateur : les données transmises par l'Utilisateur sur le site.
- **Membre** : l'Utilisateur devient membre lorsqu'il a fourni toutes les informations requises sur le site pour la création de son compte utilisateur et que la création dudit compte utilisateur a été validée.
- Identifiant et Mot de Passe : L'ensemble des informations nécessaires à l'identification d'un Utilisateur sur le site. L'identifiant et le mot de passe permettent à l'Utilisateur d'accéder à des services réservés aux membres du site. Le mot de passe est confidentiel.

#### ARTICLE 3: L'accès aux services

Le site permet à l'Utilisateur un accès aux services suivants :

- Consulter le catalogue de location
- Effectuer un devis en ligne ;
- Effectuer une réservation du matérielle sélectionner et le payement.

Le site est accessible gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

# **ARTICLE 4: L'espace Membre**

Le site permet à l'Utilisateur de s'identifier et d'avoir accès à un espace membre comprenant :

- Un tableau de bord :
- La consultation de ses réservations et locations ;
- La consultation des adresses de livraison et facturation ;
- La consultation des modes de payements ;
- La consultation des données personnelles.

Cet espace membre est uniquement accessible par inscription sur le site par la création d'un compte protégé par Identifiant et Mot de Passe.

Pour les Utilisateurs professionnels utilisant le site dans le cadre de leur activité professionnelle une identification de l'entreprise sera demandée.



# ARTICLE 5 : Disponibilité du site

L'accès aux services du site peut à tout moment faire l'objet d'une interruption, d'une suspension, d'une modification sans préavis pour une maintenance ou pour tout autre cas.

L'Utilisateur s'oblige à ne réclamer aucune indemnisation à la suite de l'interruption, à la suspension ou à la modification du présent site.

La mise en place de tout lien hypertextes vers tout ou partie du site www.rental.adeqss.com est strictement interdite, sauf autorisation préalable et écrite de Adequate Services & Solutions srl.

#### **ARTICLE 6 : Responsabilités**

Adequate Services & Solutions srl n'est responsable que de la mise à disposition du site sur internet et ne peut être tenu responsable des problèmes d'accès qui pourraient survenir.

L'Utilisateur est seul responsable de sa connexion internet et ne saurait engager la responsabilité de Adequate Services & Solutions srl en cas de dommage direct ou indirect résultant de l'impossibilité d'accéder au site.

L'Utilisateur s'interdit toute utilisation du site qui ne serait pas conforme avec les lois et règlementations en vigueur.

Toutes atteintes portées à l'intégrité du site ou à son bon fonctionnement par l'Utilisateur seraient susceptibles d'engager sa responsabilité.

Adequate Services & Solutions srl ne saurait être tenue responsable du contenu, des données, des produits et informations diverses proposés à travers les sites vers lesquels des liens hypertexte sont réalisés.

Adequate Services & Solutions srl n'est tenue qu'à une simple obligation de moyens concernant les informations mises à disposition dans le site, lesquelles ne sont pas nécessairement complètes, exhaustives, précises ou à jour.

Adequate Services & Solutions srl décline toute responsabilité et ne peut être tenue responsable de l'interprétation des informations contenues sur le site, ni des conséquences de leur utilisation.

Le présent site ne constitue pas un document contractuel et ne saurait fonder une action en justice.

#### **ARTICLE 7 : Propriété intellectuelle**

L'ensemble des données, marques, logos, textes, informations, images, photographies, contenu sonore propre à Adequate Services & Solutions srl ou tout autre contenu diffusé sur le site fait l'objet d'une protection au titre du droit de la propriété intellectuelle (articles L111.1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle). Toute reproduction, représentation, utilisation ou adaptation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie des éléments du site sans l'accord écrit d'Adequate Services & Solutions srl est strictement interdit.

#### **ARTICLE 8 : Données personnelles**

Adequate Services & Solutions srl est responsable du traitement des données personnelles qui sont collectées sur son site.

En tant qu'Utilisateur du site, vous marquez votre accord sur l'enregistrement et le traitement des données personnelles vous concernant aux fins suivantes : la gestion de la clientèle de Adequate Services & Solutions srl, y compris les clients éventuels, la gestion de la relation contractuelle, l'établissement de statistiques et de tests, la prospection commerciale ou le marketing direct de produits et services dont la promotion est faite par Adequate Services & Solutions srl.

Au sein de Adequate Services & Solutions srl, l'utilisation des données personnelles collectées via ce site est limitée aux personnes ayant accès à ces données dans le cadre de leurs fonctions.

L'Utilisateur a le droit de demander, par écrit à l'adresse : Adequate Services & Solutions srl, 25 Rue Haut Buisson, 7830 Silly Belgium, et gratuitement, que Adequate Services & Solutions srl et ses entités liées cessent l'utilisation des données personnelles collectées via le site à des fins de marketing direct.

L'utilisateur dispose d'un droit d'accès à ses données personnelles selon les mêmes modalités et un droit de rectification si lesdites données sont inexactes ou non pertinentes.



Le site assure à l'Utilisateur une collecte et un traitement des informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) européen, complété par la loi belge du 30 juillet 2018.

# ARTICLE 9 : Réservation et devis en ligne

Les réservations ne sont destinées et valables que pour la Belgique. Toutes réservations dont la livraison ou le lieu de résidence du Membre n'est pas situé en Belgique sera refuser.

L'Espace Membre permet d'effectuer des devis et réservations en ligne, étant précisé que lesdits devis et réservations ne constituent pas un contrat à distance.

Une fois connecté, le Membre du site peut sélectionner les matériels ou accessoires en sélectionnant les dates de location envisagées et le mode de livraison désiré ; retrait en agence ou livraison ce qui lui permet d'obtenir un devis.

Par suite, s'il veut procéder à une réservation et du payement, il devra valider son devis.

Il disposera alors d'une confirmation de la prise en compte de sa réservation.

Lors du retrait du matériel en agence ou à sa livraison, le locataire du matériel ou la personne qu'il a mandaté sera invitée à prendre connaissance et à signer un contrat de location contenant les conditions générales de location dont il peut dès à présent prendre connaissance sur le site <a href="https://www.rental.adeqss.com">www.rental.adeqss.com</a>.

Lors du retrait du matériel il appartient au locataire du matériel d'en vérifier l'adéquation à ses besoins. Si ce dernier n'est pas satisfait du matériel proposé en agence il lui appartient de ne pas procéder la signature du contrat de location y afférent.

Tout retrait et livraison de matériel engage irrévocablement le locataire du matériel dans les conditions prévues par le contrat de location et les conditions générales de location.

## ARTICLE 10 : Conditions générales de location

L'ensemble des locations de matériels (via le présent site) et services sont réalisés en application des conditions générales de location qui sont accessibles sur le site.

## **ARTICLE 11 : Mentions légales**

Les mentions légales du site sont disponibles sur le site.

## ARTICLE 12 : Droit applicable et juridiction compétente

La législation belge s'applique aux présentes CGU. A défaut d'accord amiable entre les parties dans un délai de 30 jours, tout différend est soumis au tribunal compétent de Mons.